

## Privacyverklaring

Bij LOKET2050 verwerken we gegevens van klanten en bezoekers van de website. Bij gegevens van klanten gaat het om mensen die gebruikmaken van onze dienstverlening. Voor bezoekers van de website gaat het om mensen die bijvoorbeeld ons een mail sturen via het contactformulier. Verwerken betekent meerdere dingen: gegevens worden bijvoorbeeld opgeslagen, geanalyseerd en geïnterpreteerd. LOKET2050 bestaat bij de gratie van zijn klanten en websitebezoekers. Daarom doen we er alles aan om gegevens zorgvuldig en veilig te verwerken. Persoonsgegevens zijn hierbij natuurlijk het allerbelangrijkst.

In deze privacyverklaring kun je lezen welke gegevens LOKET2050 van je verwerkt en waarom we dit doen. Ook kun je hier vinden wat je rechten zijn en hoe je een verzoek bij ons kunt indienen over de verwerking van je gegevens. LOKET2050 treedt onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) op als zogenaamde 'verwerkingsverantwoordelijke'. Dit betekent dat wij verantwoordelijk zijn voor de verwerking van je gegevens. Ook houdt het in dat wij bepalen voor welk doel we je gegevens nodig hebben en welke middelen we hierbij gebruiken.

In deze verklaring hebben we het over LOKET2050, omdat dit de naam is waaronder klanten en websitebezoekers ons kennen. De officiële naam van LOKET2050 is LOKET2050 V.O.F. Onder deze naam staan we onder andere in het register van de Autoriteit Financiële Markten ingeschreven. Bij de Autoriteit Financiële Markten staat LOKET2050 V.O.F. geregistreerd onder nummer 12047999. Bij de Kamer van Koophandel staat LOKET2050 V.O.F. ingeschreven onder nummer 81818947. Het adres van LOKET2050 is Hoenderkamp 20 BG.6, 7812VZ Emmen (kantooradres). Beeldgesprekken met klanten voeren we vanuit kantoor of huis. Voor face-to-face gesprekken komen we bij je op locatie of voeren we bij ons op kantoor.

Deze privacy- en cookie verklaring kan wijzigen als nieuwe ontwikkelingen hiertoe aanleiding geven. De wet kan bijvoorbeeld worden veranderd, dan verandert onze verklaring natuurlijk mee. De meest recente verklaring vind je altijd op onze website. Deze verklaring is op 21 maart 2023 voor het laatst gewijzigd. We raden je aan deze privacy-en cookie verklaring regelmatig te bekijken, dan blijf je op de hoogte van veranderingen.

### 1. Welke persoonsgegevens verwerkt LOKET2050?

LOKET2050 verwerkt persoonsgegevens om verschillende redenen:

- je maakt gebruik van de diensten van LOKET2050
- je werkt bij LOKET2050
- je hebt de gegevens zelf aan LOKET2050 verstrekt

Hieronder volgt een overzicht van de persoonsgegevens die door LOKET2050 worden verwerkt, afhankelijk van de situatie. Als je hebt gekozen om gebruik te maken van de *dienstverlening* van LOKET2050 (bijvoorbeeld voor *het adviseren over en/of bemiddeling van je hypotheek en verzekeringen, vermogensproducten, betaal- en spaarrekeningen, zakelijke financieringen, lease, het bepalen van energielabels, gecertificeerd EP maatwerkadvies of subsidiebegeleiding* door LOKET2050), dan worden gegevens verwerkt in het kader van communicatie, uitvoeren van een overeenkomst, identificatie, betaling, klanttevredenheid en analyse van je surfgedrag. De volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Nationaliteit
- Geslacht
- Burgerlijke staat
- BSN
- KvK nummer
- Kopie identiteitsbewijs
- IBAN-nummer
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Versleuteld wachtwoord
- Inkomensgegevens, dienstverband en werkgever
- Pensioengegevens, indien van toepassing
- Eventuele BKR-registraties
- De gegevens van je huidige hypotheek en woning
- De verwachting van je financiële situatie in de toekomst
- Jaarrekeningen van je onderneming
- Exploitatie- en balansprognose
- Liquiditeitsbegroting
- Openingsbalans
- IP-adres
- Internetbrowser, besturingssysteem en apparaat type
- Je gegevens over je activiteiten op de website, denk hierbij aan bezochte pagina's, de links waarop je hebt geklikt en hoe je op onze website bent binnengekomen
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld door een account op de website aan te maken, een rekentool te gebruiken, of via correspondentie, telefoon of e-mail
- De persoonsgegevens van je partner (gelijk aan zoals hierboven beschreven), indien van toepassing

Als je gebruikt maakt van de website van LOKET2050 worden gegevens verwerkt in het kader van communicatie, marketing, klanttevredenheid, werving en selectie en analyse van je surfgedrag. Het betreft de volgende gegevens:

- IP-adres
- Internetbrowser, besturingssysteem en apparaat type
- Je gegevens over je activiteiten op de website, denk hierbij aan bezochte pagina's, de links waarop je hebt geklikt en hoe je op onze website bent binnengekomen
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt via correspondentie, telefoon of e-mail

Als je werkzaam bent bij LOKET2050 worden gegevens verwerkt in het kader van identificatie, betaling en communicatie. Het betreft de volgende gegevens:

- Naam en voorletters
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Geslacht
- Nationaliteit
- Burgerlijke staat

- BSN
- Kopie identiteitsbewijs
- IBAN-nummer
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt

## **2. Verwerkt LOKET2050 bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens?**

Om ons werk voor jou te kunnen doen – *het adviseren over en/of bemiddeling van je hypotheek en verzekeringen, vermogensproducten, betaal- en spaarrekeningen, zakelijke financieringen, lease, het bepalen van energielabels, gecertificeerd EP maatwerkadvies of subsidiebegeleiding* – verwerkt LOKET2050 met jouw toestemming en in lijn met de overeenkomst die je met ons bent aangegaan een aantal gegevens. Het BSN-nummer (een bijzonder persoonsgegeven) is er hier een van. Ook als je werkzaam bent bij LOKET2050 word je BSN-nummer verwerkt.

Als er geen noodzaak is om bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens te verwerken dan vragen wij je ook niet om deze te verstrekken. Daarnaast is het op geen enkele manier onze bedoeling om gegevens te verzamelen van minderjarige websitebezoekers, ook niet als zij toestemming hebben van hun ouders of voogd. Helaas kunnen we niet controleren of een websitebezoeker minderjarig is en daarom willen we ook ouders en voogden vragen om te voorkomen dat gegevens van minderjarigen door LOKET2050 worden verwerkt.

Mocht je er ondanks wat hierboven staat van overtuigd zijn dat LOKET2050 onrechtmatig bijzondere of gevoelige gegevens heeft verwerkt, dan verzoeken we je contact op te nemen via [privacy@loket2050.nl](mailto:privacy@loket2050.nl) of +31628365275. We zullen hier dan zo snel mogelijk op reageren.

## **3. Waarom worden je persoonsgegevens verwerkt?**

LOKET2050 verwerkt alleen gegevens voor zover dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening. Alleen voor de doelen die hieronder staan verwerken we je persoonsgegevens.

Als je gebruik maakt van de dienstverlening van LOKET2050:

- Voor het opstellen en uitvoeren van de overeenkomst
- Voor het toesturen van een factuur
- Voor het toesturen van informatie over (wijzigingen in) je product of dienst
- Voor analyses voor statistische en wetenschappelijke doeleinden
- Voor het trainen en beoordelen van de medewerkers van LOKET2050
- Voor het vastleggen van bewijs
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen als financiële instelling, bijvoorbeeld voor de Wet financieel toezicht (Wft) en de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren terrorisme (Wwft).

Als je gebruikt maakt van de website van LOKET2050 worden je persoonsgegevens verwerkt:

- Voor het onderzoeken van je (surf)gedrag op de website van LOKET2050, zo kunnen we bijvoorbeeld de website en onze tools nog beter maken.

Als je werkzaam bent bij LOKET2050 worden je persoonsgegevens verwerkt:

- Om als werkgever te voldoen aan wettelijke verplichtingen en verplichtingen voortvloeiend uit arbeidsovereenkomsten, bijvoorbeeld om je salaris te kunnen betalen.

Stel dat we je persoonsgegevens voor andere, bijvoorbeeld commerciële, doeleinden willen verwerken dan je hierboven hebt gelezen. Dan vragen we altijd eerst om je toestemming. Pas als je ons toestemming geeft dan verwerken we je gegevens voor dit soort andere doeleinden. Heb je toestemming gegeven maar verander je van gedachten? Geen probleem stuur ons dan een mail op [privacy@loket2050.nl](mailto:privacy@loket2050.nl)

#### **4. Hoe lang bewaart LOKET2050 je gegevens en hoe beveiligt LOKET2050 die?**

LOKET2050 heeft als financieel adviseur een bewaarplicht van 5 jaar. Gegevens die met het advies dat wij aan klanten geven te maken hebben bewaren we dus. Dit zijn we zelfs wettelijk verplicht, onder de Wet op het financieel toezicht (Wft). In alle andere gevallen bewaren we je persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te behalen waarvoor we je persoonsgegevens in de eerste plaats vroegen.

Daarbij is de bescherming van je persoonsgegevens voor LOKET2050 van groot belang. We nemen dan ook alle passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

#### **5. Deelt LOKET2050 je persoonsgegevens met derden?**

LOKET2050 deelt je persoonsgegevens met derden als dit nodig is om ons aan de overeenkomst te houden met jou als klant. Om een hypotheek, een zakelijke financiering of een lease af te sluiten moeten we je gegevens bijvoorbeeld delen met de hypotheekverstrekker, bank of andere financier. Ook kunnen we bij wet verplicht worden om je gegevens te delen. Met derden die je persoonsgegevens verwerken in opdracht van ons, sluiten we een verwerkersovereenkomst. Hierdoor zorgen we ervoor dat je persoonsgegevens altijd op tenminste hetzelfde niveau worden beveiligd en dat de vertrouwelijkheid van je persoonsgegevens wordt gewaarborgd. We blijven desondanks volledig verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarom zullen we alle redelijke administratieve, technische en fysieke maatregelen nemen om je persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, onbedoeld verlies of wijziging.

Het kan zijn dat je persoonsgegevens ook met derden worden gedeeld die niet noodzakelijkerwijs onderdeel uitmaken van onze dienstverlening. Dat zullen we alleen doen nadat we je hiervoor je toestemming hebben gekregen.

#### **6. Hoe analyseert LOKET2050 je websitebezoek?**

LOKET2050 maakt gebruik van functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website(s) van LOKET2050 wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. We gebruiken bijvoorbeeld cookies voor jouw gebruiksgemak. Deze cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en kunnen bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen onthouden. Zo kunnen we ook de website beter optimaliseren. Hiernaast maken we gebruik van cookies die je surfgedrag bijhouden zodat LOKET2050 je op maat gemaakte content en advertenties kan aanbieden. Bij je eerste bezoek aan de website hebben we je geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd om hiervan gebruik te mogen maken.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Bovendien kun je alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Meer over cookies kun je lezen in onze Cookieverklaring.

## 7. Wat zijn je rechten?

Je hebt het recht de persoonsgegevens die LOKET2050 van je verwerkt in te zien, te corrigeren, te beperken of te verwijderen, tenzij de wet ons dit niet toestaat. Je kunt je verzoek tot inzage, correctie, beperking of verwijdering sturen naar [privacy@loket2050.nl](mailto:privacy@loket2050.nl). Wel willen we vooraf graag weten of het verzoek echt van jou afkomstig is. Daarom vragen we je een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Je kunt hierbij gebruikmaken van de [veilige Kopie ID](#) app van de Rijksoverheid.

Ben je niet tevreden met de reactie van LOKET2050 op je verzoek, of vind je dat LOKET2050 je persoonsgegevens onrechtmatig heeft gebruikt, dan heb je het recht om dit te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens of om naar de rechter te gaan. Meer informatie hierover vind je op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

*Versie .0*